

ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ - ਜਨਤਕ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੈਕ

1. ਹੋਮਲਾਈਨ ਬਾਰੇ

ਹੋਮਲਾਈਨ ਸਰਵਿਸ (ਹੋਮਲਾਈਨ, ਅਤੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਪਲੱਸ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਤੰਤਰ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਕੋਈ ਬਿਮਾਰ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਡਿੱਗ ਪਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਆਪਣੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਅਲਾਰਮ ਨੂੰ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਦਬਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਕਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸਟਾਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੇਗਾ, ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਫੋਨ ਉੱਤੇ ਭਰੋਸਾ, ਕਿਸੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ, ਹੋਮਲਾਈਨ ਰਿਸਪਾਂਸ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਲੋੜ ਪੈਣ ਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੁਲਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਮੁੱਢਲੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਸਟੈਂਡਰਡ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕੀਮਤ averageਸਤਨ £40 ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕੁਝ ਲੋਕ ਹੋਮਲਾਈਨ ਪਲੱਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸਦੀ ਕੀਮਤ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ £76 ਅਤੇ £96 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਵਾਧੂ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੈਂਸਰ, ਡਿਟੈਕਟਰ, ਪੰਨੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣ ਘਰ ਵਿੱਚ ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਚਿਤਾਵਨੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ। ਹੋਮਲਾਈਨ ਸਰਵਿਸ ਪੈਕੇਜਾਂ ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ **ਅੰਤਿਕਾ 1** ਤੇ ਪਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਹਰੇਕ ਸੇਵਾ ਵਿਕਲਪ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਨਾਲ।

ਹੋਮਲਾਈਨ ਇਸ ਸਮੇਂ ਸਵਿਨਡਨ ਵਿੱਚ 4,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਸਮੇਤ:

- ਪਨਾਹ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ।
- ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਗਾਹਕ ਜੋ ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹਨ
- ਬਾਲਗ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕ, ਜਿੱਥੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਦੀ ਹੈ

ਹੋਮਲਾਈਨ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕੌਂਸਲ ਮੰਨਦੀ ਹੈ ਕਿ ਮੌਜੂਦਾ ਮਾਡਲ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣਾ ਹੁਣ ਚਿੰਤਾਵਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਾਲਣਾ, ਵਿੱਤੀ ਟਿਕਾਊਤਾ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦਿਆਂ ਵਿਵਹਾਰਕ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਕੌਂਸਲ ਸਰਵਿਸ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨਾਲ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਭਵਿੱਖ ਤੇ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੀ ਹੈ।

2. ਅਸੀਂ ਕਿਉਂ ਸਲਾਹ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ

ਗੈਰ-ਕੌਂਸਲ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਲਈ, ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਦਬਾਅ ਕਾਰਨ ਜਨਵਰੀ 2024 ਤੋਂ ਨਵੇਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਲੋਕ ਸਹਾਇਤਾ ਤੋਂ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਉਹ ਇਸ ਸਮੇਂ ਇਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹਨ, ਅਤੇ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਇਹ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਸਥਿਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਕਿੰਨੇ ਵਾਧੂ ਲੋਕ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਰਹੇ ਹਨ। ਇਸ ਲਈ ਇਹ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਸਨੀਕਾਂ ਤੋਂ ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਦਿਲਚਸਪੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇਸ ਸਮੇਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਗਾਹਕ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਕੌਂਸਲ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਕਮਜ਼ੋਰੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਚਿੰਤਤ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਬੇਲੋੜੇ ਜੇਖਮ ਨਹੀਂ ਪੈਦਾ ਕਰਦੀ ਜਿਸਦਾ ਉਹ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾ)। ਸਾਡੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਵਿਚਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਮੁੱਦੇ ਦੀ ਇੱਕ

ਉਦਾਹਰਣ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੁਝ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਸੁਣਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਹਾਇਤਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਸਲਾਹ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਡਿੱਗ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਦੇਰੀ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰਤ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਹੋਮਲਾਈਨ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਿਖਿਅਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕੁਝ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ appropriate ਕਵੀ ਸਲਾਹ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਧੇਰੇ ਗੂੰਝਲਦਾਰ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਇਹ ਦੇਰੀ ਨਿਰਾਸ਼ਾਜਨਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਸਹਾਇਤਾ ਜਲਦੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਤਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜੋਖਮ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਕੌਂਸਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਬਿਹਤਰ ਰਾਖੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਉਹ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਘੱਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਪਨਾਹ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਕੁਝ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਕੋਲ ਹੋਮਲਾਈਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਟੁੱਟ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੁਝ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਤੋਂ ਫੀਡਬੈਕ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਦੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਜਿਸ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਯੋਗਦਾਨ ਦੇਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਇਸ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦਾ ਇਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਿੱਸਾ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾ ਰਹੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਹੋਮ ਲਾਈਨ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਸਤੁਤੀ ਨੂੰ ਬੁਲਾਉਣਾ ਹੈ ਜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਉਪਰੋਕਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਵੀ 0.5 ਜਨਵਰੀ ਤੋਂ ਸੇਵਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ 2024 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਦੀ ਅਨੁਮਾਨਤ ਓਵਰਸਪੈਂਡ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਅਤੇ ਕਿਵੇਂ ਇਸ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਸਨੀਕਾਂ, ਟੈਕਸਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਵਹਾਰਕ।

ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ, ਕੌਂਸਲ ਮੰਨਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਸਮੁੱਚੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਰੁਚੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦਾ ਮਾਡਲ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਸਹੀ ਸਮਾਂ ਹੈ। ਇਹ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਹੇਠਾਂ 4 ਵਿਕਲਪ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਹੇਠਾਂ, ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਹਾਰਕ ਨਤੀਜੇ ਹਨ, ਅਰਥਾਤ:

1. **ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ-ਸੇਵਾ**, ਭਾਵ ਹੋਮਲਾਈਨ ਦੇ ਨਾਲ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਵਜੋਂ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਕੋਈ ਸਰੀਰਕ ਹੁੰਗਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।
2. **ਇੱਕ ਮਿਸ਼ਰਤ ਸੇਵਾ**: ਭਾਵ ਹੋਮਲਾਈਨ ਕਾਲਾਂ ਦੇ ਸਰੀਰਕ ਜਵਾਬ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਚਾਲੂ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਆ outsਟਸੋਰਸ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਇੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਚਲਾਉਂਦੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।
3. **ਬਾਹਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ**, ਭਾਵ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਚਾਲੂ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆ outsਟਸੋਰਸ ਕੀਤੀ ਗਈ; ਜਾਂ
4. **ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ**, ਭਾਵ ਕੌਂਸਲ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਫੰਡ ਦੇਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗੀ।

ਇਹ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ 4 ਹੋਰ ਮਾਡਲਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਕੌਂਸਲ ਨੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੇ ਭਵਿੱਖ ਲਈ ਵੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕੀਤਾ ਹੈ ਪਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਵਿਹਾਰਕ ਵਿਕਲਪ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ।

3. ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਫੀਡਬੈਕ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇਗੀ

ਕੌਂਸਲ ਕੋਲ ਇਸ ਸਮੇਂ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ 4 ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਪਸੰਦੀਦਾ ਵਿਕਲਪ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਹਰੇਕ ਉੱਤੇ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਤੋਂ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਇਸ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫੀਡਬੈਕ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਲੋਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੀ ਕਦਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਿਹੜੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਗੇ। ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਫਿਰ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਦਿਸ਼ਾ 'ਤੇ ਕੈਬਨਿਟ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਗੇ। ਜੇ ਇਸ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੌਂਸਲ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਵਧੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਬਾਰੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਬਾਰੇ ਅੰਤਮ ਫੈਸਲਾ ਲੈਂਦੇ ਸਮੇਂ, ਕੌਂਸਲ ਕਈ ਕਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਕਿਵੇਂ ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਜੋਖਮਾਂ ਦੇ ਪੱਧਰ ਨੂੰ ਬਦਲਦਾ/ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ (ਉੱਪਰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ)।
- ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ।
- ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਸਮੇਤ।
- ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਬਜਟ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਹ ਜਿਹੜੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ
- ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਖਾਸ ਮੁੱਦੇ, ਵਿਚਾਰ ਜਾਂ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਰਾਬਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦਾ ਵੀ ਸੰਬੰਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੇ ਨਾਲ ਇਕ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਵਕ ਸਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਕੌਂਸਲੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਸਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿੱਚ ਇਸ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੇ ਨਾਲ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨਤਾ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ।

4. ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਨੀਤੀ ਫਰੇਮਵਰਕ

ਹੋਮਲਾਈਨ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਇਤਿਹਾਸਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਹੋਮਲਾਈਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਘਰ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਜਦੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਡਿੱਗਣ ਜਾਂ ਬਿਮਾਰੀ ਵਰਗੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਰਨ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਰੋਕਦਾ, ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਹਾਇਤਾ ਜਲਦੀ ਰੱਖੀ ਗਈ ਹੈ, ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਧੇਰੇ ਸਖਤ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਇਹ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰਸਮੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨੂੰ ਰੋਕਣ, ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭਰੋਸਾ, ਸਾਈਨਪੋਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਸਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਦੁਆਰਾ ਕੇਅਰ ਐਕਟ 2014 ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਫਰਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕੁਝ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ, ਹੋਮਲਾਈਨ ਕੇਅਰ ਐਕਟ 2014 ਦੇ ਅਧੀਨ ਰੱਖੀ ਗਈ ਇੱਕ ਰਸਮੀ ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪੈਕੇਜ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਦੀ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਸੇਵਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਯੋਗ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੇ ਭਵਿੱਖ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵੇਲੇ, ਕੌਂਸਲ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਵਿਚਾਰ

ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਕੇਅਰ ਐਕਟ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਬਜਟ ਲਈ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ meetੰਗ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਪਨਾਹ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਹਾ Actਸਿੰਗ ਐਕਟ 105 ਦੀ ਧਾਰਾ 1985 ਲਈ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਜੋ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹਨ, ਅਤੇ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤੁਤੀ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ। ਜੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਅਦ ਵਿਚ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਅੰਤਮ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ, ਤਾਂ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹਾ Actਸਿੰਗ ਐਕਟ 103 ਦੀ ਧਾਰਾ 1985 ਦੇ ਤਹਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦੀ ਵੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਕੌਂਸਲ ਦਾ ਭਵਿੱਖ ਵਿਚ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਠੋਸ ਨਜ਼ਰੀਆ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਦੇ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਉਸ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਵਧੇਗੀ।

ਕੌਂਸਲ ਮੰਨਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਜਿਹੜੇ ਇਸ ਸਮੇਂ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਖਾਸਕਰ ਉਹ ਜਿਹੜੇ ਪਨਾਹ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਚ ਹਨ, ਵਿੱਚ ਸਮਾਨਤਾ ਐਕਟ 2010 ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਮਰ ਅਤੇ ਅਧਾਹਜਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਅੱਗੇ ਵਧਣਾ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਿਚ, ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਨਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦਾ ਵੀ ਸੰਬੰਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਸਮੇਤ:

- A. ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਤਕਰੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰੋ ਜੋ ਇੱਕ ਢੁਕਵੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਹੜੇ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ;
- B. ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਮੌਕੇ ਦੀ ਸਮਾਨਤਾ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣਾ ਜੋ ਇੱਕ ਢੁਕਵੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਹੜੇ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ; ਅਤੇ
- C. ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਚੰਗੇ ਸੰਬੰਧ ਪੈਦਾ ਕਰੋ ਜੋ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਹੜੇ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਜੇ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਉਣ ਦਾ ਕੋਈ ਵਿਕਲਪ ਅਪਣਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੌਂਸਲ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿਚ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੀ।

5. ਭਵਿੱਖ ਲਈ ਵਿਕਲਪ

ਕੌਂਸਲ ਕਈ ਵਿਕਲਪਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ ਕਿ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਹੋਮਲਾਈਨ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉੱਪਰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਕੌਂਸਲ ਕੋਲ ਇਸ ਸਮੇਂ ਕੋਈ ਤਰਜੀਹ ਵਿਕਲਪ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਰੇਕ 4 ਵਿਕਲਪਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਸਾਰਣੀ ਅੰਤਿਕਾ 2 ਵਿੱਚ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਲੱਭੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਤੋਂ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫੀਡਬੈਕ ਜੂਨ 2026 ਵਿਚ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਕੈਬਨਿਟ ਵਿਚ ਪਾਉਣ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਨੂੰ ਰੂਪ ਦੇਣ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗੀ।

ਵਿਕਲਪ 1: ਸਿਰਫ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ (ਕੌਂਸਲ-ਸੰਚਾਲਿਤ)

ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ, ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਹੋਮਲਾਈਨ ਟੀਮ ਨੀਵੇਂ-ਪੱਧਰ ਦੇ ਸਮਰਥਨ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਕੰਮਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਾਤ ਦੇ ਖਾਣੇ ਨੂੰ ਖਾਣਾ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ) ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਉੱਚ ਪੱਧਰੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ) ਤੱਕ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਇਹ ਚੌੜਾਈ, ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ, ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਚੱਲ ਰਹੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਘਟਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਕੌਂਸਲ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗੀ, ਪਰ ਇਹ ਸਿਰਫ ਇੱਕ **ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ** ਬਣ ਜਾਵੇਗੀ। ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦਾ ਸਰੀਰਕ ਜਵਾਬ ਤੱਤ ਹੁਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਕੋਲ ਅਜੇ ਵੀ ਆਪਣਾ ਅਲਾਰਮ ਉਪਕਰਣ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਲਾਂ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜੋ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ, ਭਲਾਈ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਘਰਾਂ ਦਾ ਦੌਰਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ **ਕੋਈ ਸਰੀਰਕ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆ ਟੀਮ ਨਹੀਂ** ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ, ਗੁਆਂਢੀਆਂ, ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਜਿੱਥੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।

ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੁਆਰਾ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਕ

ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦਾ ਪਿੱਛਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ:

- ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੇ ਕੁਝ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਸਹਾਇਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇੱਕ ਸਰਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਕੌਂਸਲ ਅਜੇ ਵੀ ਮਾਹਰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥ ਹੋਵੇਗੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੁਣ ਹੈ)।
- ਇਹ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆ ਟੀਮ ਨੂੰ ਹਟਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਘਟਾ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਡਿਜੀਟਲ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਐਨਾਲਾਗ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ 2026 ਵਿੱਚ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਹੈ), ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਹੋਮਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲਾਂ ਜੁੜਦੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਕਿਉਂਕਿ ਕੌਂਸਲ ਦਾ ਸਟਾਫ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਸ ਲਈ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਦੂਜੇ ਸਰੋਤਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਸਰੀਰਕ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਸਹਾਇਤਾ ਤੋਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਸਹਾਇਤਾ ਜੇ ਵਧੇਰੇ appropriate ਕਵੀ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ)। ਕੁਝ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ, ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ-ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਅਰਥ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਹੁਣ ਆਪਣੀ ਮੌਜੂਦਾ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਰਹਿ ਸਕਦੇ।
- ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਦੇ ਵੱਖੇ ਵੱਖਰੇ ਸਮਝੌਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਹੋਮਲਾਈਨ ਹੈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿੱਥੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕੇਅਰ ਐਕਟ 2014 ਪੈਕੇਜ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ meetੰਗ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਵਿਕਲਪ 2: ਮਿਕਸਡ ਮਾਡਲ (ਕੌਂਸਲ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਚਾਲੂ ਸਾਥੀ)

ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਕੌਂਸਲ **ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ** ਚਲਾਉਣੀ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗੀ ਅਤੇ ਸਮੁੱਚੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਰੱਖੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੌਂਸਲ ਖੁਦ ਸਰੀਰਕ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਇਸ ਦੀ ਬਜਾਏ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਘਰੇਲੂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਟਾਫ਼ ਵਾਲਾ ਇੱਕ **ਬਾਹਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਚਾਲੂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ** (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਪਹਿਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਹੁਨਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ) ਸਰੀਰਕ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇਹ ਵਿਕਲਪ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਏਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਕੁਝ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ।

ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੁਆਰਾ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਕ

ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦਾ ਪਿੱਛਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ:

- ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਤੌਰ ਤੇ ਵਿਵਹਾਰਕ ਮਾਡਲ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ ਤੇ ਇੱਕ ਮੁਕਾਬਲੇ ਵਾਲੀ ਟੈਂਡਰ ਕਸਰਤ ਦੁਆਰਾ ਟੈਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੰਗ ਦੇ ਪੱਧਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਪੱਧਰ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਵਧਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਮਾਹਰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ trained ਕਰਵੀਂ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਇੱਕ ਅਸਥਾਈ ਤਬਦੀਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਰੀਰਕ ਜਵਾਬ ਸੇਵਾ ਇੱਕ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸੌਂਪੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਮਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕਮਿਸ਼ਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਮਜ਼ਬੂਤ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ, ਨਿਗਰਾਨੀ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਅਤੇ ਤਾਲਮੇਲ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ। ਨਹੀਂ ਤਾਂ, ਸੇਵਾ ਦੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਹਿੱਸਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੌਂਸਲ ਅਤੇ ਕਮਿਸ਼ਨਡ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜੋਖਮ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਉਪਰੋਕਤ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਡਿਜੀਟਲ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਨਾਲਾਗ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ ਤੇ 2026 ਵਿੱਚ ਬੰਦ ਹੋਣੀਆਂ ਹਨ), ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਹੋਮਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲਾਂ ਜੁੜਦੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪੈਣਗੇ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ, ਜੋ ਕਿ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਮੰਗ ਵਰਗੇ ਕਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਮਾਰਕੀਟ ਟੈਸਟਿੰਗ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ ਤੇ ਇੱਕ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਮੁਕਾਬਲੇ ਵਾਲੀ ਟੈਂਡਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸਮੇਤ)।

ਵਿਕਲਪ 3: ਬਾਹਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ

ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਤੱਤ ਕੌਸਲ ਦੁਆਰਾ ਚਾਲੂ ਬਾਹਰੀ ਸਾਥੀ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਏ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਸਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਕੌਸਲ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਧੀਨ ਹੋਮਲਾਈਨ ਦੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਰੀਰਕ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆ ਦੋਵਾਂ ਹਿੱਸਿਆਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਇਕ **ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਸਾਥੀ** ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੌਸਲ ਹੁਣ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਪਰ **ਨਿਯਮ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗੀ, ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੇਗੀ, ਅਤੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਜਾਂਚ** ਕਰੇਗੀ।

ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੁਆਰਾ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਕ

ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦਾ ਪਿੱਛਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ:

- ਕੌਸਲ ਨੂੰ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਤੌਰ ਤੇ ਵਿਵਹਾਰਕ ਮਾਡਲ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ ਤੇ ਇੱਕ ਮੁਕਾਬਲੇ ਵਾਲੀ ਟੈਂਡਰ ਕਸਰਤ ਦੁਆਰਾ ਟੈਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਆਉਟਸੋਰਸਿੰਗ ਦਾ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲਾਗਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਏਗਾ, ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੰਗ ਦੇ ਪੱਧਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਪੱਧਰ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ ਸੇਵਾ ਤਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ। ਜੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਵਧਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗੀ ਨਵ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਅਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਮਹਾਰਤ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਸਹੀ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਫ਼ਾਇਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨਵ ਟੈਲੀਫੋਨੀ ਦੇ ਸਾਮਾਨ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਪ੍ਰੀਸ਼ਦ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਵਿੱਚ ਇੰਸਟਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦਾ ਹਾਲਾਂਕਿ ਕੌਸਲ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਘੱਟ ਸਿੱਧਾ ਸੰਪਰਕ ਹੁੰਦਾ।
- ਸਾਰੀ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਇਕ ਗੈਰ-ਕੌਸਲ ਇਕਾਈ ਨੂੰ ਆ ਆਉਟਸੋਰਸ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਲਈ ਕੌਸਲ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਮਜ਼ਬੂਤ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਵਿਧੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ data-ਕਵੀਂ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਜਿਸ ਲਈ ਕੌਸਲ ਦੁਆਰਾ ਚੱਲ ਰਹੇ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਕੁਝ ਤੱਤ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪੈਣਗੇ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਜੋ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ, ਜੋ ਕਿ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਮੰਗ ਵਰਗੇ ਕਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕੌਸਲ ਦੁਆਰਾ ਮਾਰਕੀਟ ਟੈਸਟਿੰਗ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ ਤੇ ਇੱਕ ਮੁਕਾਬਲੇ ਵਾਲੀ ਟੈਂਡਰ ਸਮੇਤ) ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ)।
- ਇੱਕ ਅਸਥਾਈ ਤਬਦੀਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਸੇਵਾ ਇੱਕ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸੌਂਪੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਮਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ ਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਲੱਗੇਗਾ ਜੇ ਕੌਸਲ ਨੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ ਹੋਵੇ।

ਵਿਕਲਪ 4: ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ

ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਤਹਿਤ, **ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ** (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਰੀਰਕ ਜਵਾਬ ਸੇਵਾ ਦੋਵੇਂ)।

ਇਸਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਜਿਥੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਉਪਕਰਣ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਕੌਸਲ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੁਆਰਾ ਕਮਿ communityਨਿਟੀ ਅਲਾਹਮ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਦੇਸਤ
- ਕੇਅਰ ਏਜੰਸੀਆਂ
- ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਅਲਾਰਮ ਜਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕੰਪਨੀ
- ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਕੌਂਸਲ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਵਿਕਲਪਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕਮਿ communityਨਿਟੀ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆ ਮਾਰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕੌਂਸਲ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਕੇਅਰ ਐਕਟ 2014 ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੀ ਵੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇਸ ਸਮੇਂ ਹੋਮਲਾਈਨ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪੈਕੇਜਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਯੋਗ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ meetੰਗ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੌਂਸਲ ਹੁਣ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਫੰਡ ਜਾਂ ਸਪੁਰਦ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਬਾਹਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨਡ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ।

ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੁਆਰਾ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਕ

ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦਾ ਪਿੱਛਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ:

- ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਚਲਾਉਣ ਵਾਲੀ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਲਾਗਤ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਹਟਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ, ਅਤੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਉਪਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਤੋਂ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਏਗੀ।
- ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਲਈ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦੇ ਵੱਖੇ ਵੱਖਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਏਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਹੋਮਲਾਈਨ ਆਪਣੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਿਕਲਪਕ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਏਗੀ। ਕੁਝ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ, ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਹੁਣ ਆਪਣੀ ਮੌਜੂਦਾ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਰਹਿ ਸਕਦੇ; ਅਤੇ
- ਹੋਰ ਕਮਿ communityਨਿਟੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਕੌਂਸਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਸਿਹਤ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਮੇਤ) ਦੀ ਮੰਗ ਵਧਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

6. ਵਿਕਲਪਾਂ ਨੂੰ ਵਿਵਹਾਰਕ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ

ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੇ ਭਵਿੱਖ ਲਈ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਕਲਪਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦਿਆਂ, ਕੌਂਸਲ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਕਿ ਇਹ ਕਿਸੇ ਲਈ ਵੀ ਵਿਵਹਾਰਕ ਹੋਵੇਗਾ:

1. ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾ ਕਰੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਚਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
2. ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਵਿਚ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਵੇਸ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (ਲਗਭਗ m 1m ਹੋਣ ਦਾ ਅਨੁਮਾਨ ਹੈ) ਕਰੇ ਜੋ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਦਰਪੇਸ਼ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
3. ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਾਹਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਚਾਲੂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸਰੀਰਕ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆ ਸੇਵਾ ਦਾ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ ਤੇ ਤਬਾਦਲਾ।

ਇਹ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਿਰੰਤਰ ਕਾਰਜ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਭਾਗ 2 ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪ ਵਿੱਚ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਮਾੜੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੋਣਗੇ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਿੱਚ ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਦਰਪੇਸ਼ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਿਹਾ।

7. ਭਾਗ ਕਿਵੇਂ ਲਓ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ 1 ਸਕੀਟ ਜਨਵਰੀ 2026 ਤੋਂ 27 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ¹⁰ ਫਰਵਰੀ 2026 ਦੁਆਰਾ:

- **ਆਨਲਾਈਨ ਸਰਵੇਖਣ** ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਜੋ www.swindon.gov.uk ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਪੇਜ ਤੇ ਪਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- **ਕਾਗਜ਼ ਦੇ ਸਰਵੇਖਣ** ਨੂੰ ਭਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕੌਂਸਲ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਪੋਸਟ ਕਰਨਾ, ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ ਦੇ ਵੇਰਵੇ 'ਤੇ ਪਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ www.swindon.gov.uk ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ ਹੋਮਲਾਈਨ ਪੇਜ।
- ਜੇ ਲੋੜ ਪਵੇ ਤਾਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ **ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਸਟਾਫ** ਨੂੰ ਮਦਦ ਮੰਗਣਾ, ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ ਦੇ ਵੇਰਵੇ 'ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ www.swindon.gov.uk ਵੈਬਸਾਈਟ।

ਇਸ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਪੈਕ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਦਫਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

8. ਅੱਗੇ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ

ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਕੌਂਸਲ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗੀ:

- ਲੋਕਾਂ ਨੇ ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪ ਬਾਰੇ ਕੀ ਕਿਹਾ।
- ਹਰ ਮਾਡਲ ਕਿੰਨਾ ਕਿਫਾਇਤੀ ਅਤੇ ਟਿਕਾਏ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ 'ਤੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਪ੍ਰਭਾਵ; ਅਤੇ
- ਸਮਾਨਤਾ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਿਚਾਰ।

ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਅੰਤਮ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿਚ, ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਭਾਗ 3 ਵਿਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਾਰਕਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ।

9. ਕੁੰਜੀ ਮਸ਼ਵਰਾ ਸਵਾਲ

ਸਰਵੇਖਣ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛੇਗਾ:

- ਹੋਮਲਾਈਨ ਦੇ ਕਿਹੜੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਦਰ ਕਰਦੇ ਹੋ.
- ਤੁਸੀਂ ਹਰੇਕ ਵਿਕਲਪ ਬਾਰੇ ਕਿਵੇਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ.
- ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋਗੇ ਜੇ ਇਹ ਬਦਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ.
- ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਕਿਹੜਾ ਪੱਧਰ ਤੁਸੀਂ ਵਾਜਬ ਸਮਝੋਗੇ.
- ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਹੋਮਲਾਈਨ ਦੀਆਂ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹਨ; ਅਤੇ
- ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ.

ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ!

Y ਸਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਨ. ਉਹ ਕੌਸਲ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਜਾਣੂ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਹੋਮਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ.

ਅੰਤਿਕਾ 1: ਹੋਮਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਪੈਕੇਜਾਂ ਦਾ ਸੰਖੇਪ, ਹਰੇਕ ਸੇਵਾ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਨਾਲ

ਹੋਮਲਾਈਨ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜਜ਼	
ਮੁੱਢਲੀ ਹੋਮਲਾਈਨ	£40.36 ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ
ਹੋਮਲਾਈਨ ਪਲੱਸ – ਪੱਧਰ 1 (ਹੋਮਲਾਈਨ ਬੇਸਿਕ ਅਤੇ £1 ਤੋਂ £250 ਮੁੱਲ ਦੇ ਵਾਧੂ ਉਪਕਰਣ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੈਂਸਰ, ਡਿਟੈਕਟਰ, ਪੇਜਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣ)	ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ £76.76
ਹੋਮਲਾਈਨ ਪਲੱਸ – ਪੱਧਰ 2 (ਹੋਮਲਾਈਨ ਬੇਸਿਕ ਅਤੇ £251 ਤੋਂ £500 ਦੇ ਵਾਧੂ ਉਪਕਰਣ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੈਂਸਰ, ਡਿਟੈਕਟਰ, ਪੇਜਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣ)	£85.45 ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ
ਹੋਮਲਾਈਨ ਪਲੱਸ – ਪੱਧਰ 3 (ਹੋਮਲਾਈਨ ਬੇਸਿਕ ਅਤੇ £500+ ਮੁੱਲ ਦੇ ਵਾਧੂ ਉਪਕਰਣ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੈਂਸਰ, ਡਿਟੈਕਟਰ, ਪੇਜਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੇ ਹਨ)	£96.92 ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ

ਅੰਤਿਕਾ 2: ਵਿਕਲਪਾਂ ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਅਤੇ ਕੌਸਲ ਦਾ ਮੌਜੂਦਾ ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣ

	ਵਿਕਲਪ	ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਅਸਰ	ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ	ਬਜਟ 'ਤੇ ਬੇੜੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ	ਬਜਟ 'ਤੇ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ	ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਗੁੰਝਲਤਾ
1	ਸਾਰੀ ਸੇਵਾ ਰੋਕੋ	ਕੌਸਲ ਦੁਆਰਾ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਸਿੱਧਾ ਜੋਖਮ - ਕਿਉਂਕਿ ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਇਸ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜੋਖਮ	ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ - ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਸੇਵਾ ਕਮੀ	ਬੇੜੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਉੱਚ	ਘੱਟ - ਬਜਟ 'ਤੇ ਕੋਈ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਹੀਂ ਕਿਉਂਕਿ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਚੱਲ ਰਹੇ ਖਰਚੇ ਨਹੀਂ ਹਨ।	ਘੱਟ
2	ਸਿਰਫ ਟੈਲੀਫੋਨ ਬਣਾਈ ਰੱਖੋ (ਸਰੀਰਕ ਜਵਾਬ ਰੋਕੋ)	ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੌਸਲ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕੁਝ ਸਿੱਧੇ ਜੋਖਮ	ਦਰਮਿਆਨੇ - ਕੁਝ ਸੇਵਾ ਕਮੀ	ਬੇੜੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਉੱਚ	ਇਸ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਿਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ - ਘੱਟ ਲਾਗਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ ਪਰ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਮਾਡਲ/ਪ੍ਰਭਾਵ ਸੇਵਾ ਦੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਆਮਦਨੀ ਨੂੰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।	ਘੱਟ
3	ਸਿਰਫ ਸਰੀਰਕ ਜਵਾਬ ਆਉਟਸੋਰਸ ਕਰੋ (ਘਰ ਵਿੱਚ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰੱਖੋ)	ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਚਾ - ਕੌਸਲ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕੁਝ ਸਿੱਧੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਕੁਝ ਅਸਿੱਧੇ ਜੋਖਮ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੇ (ਇਕੱਠੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ workingੰਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਜੋਖਮ ਵੀ ਹਨ)	ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਕਮੀ ਨਹੀਂ - ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਦੇ ਨਾਲ, ਮਾਡਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ।	ਘੱਟ	ਦਰਮਿਆਨੇ - ਜਵਾਬ ਤੱਤ ਸਸਤਾ ਹੋਣ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਸੇਵਾ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਘੱਟ ਲਾਗਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ, ਪਰ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸੇਵਾ ਦੁਬਾਰਾ ਖੁੱਲ੍ਹ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਆਮਦਨੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਕਾਰਨ ਨਿਰੰਤਰ ਓਵਰਸਪੈਂਡ ਅਤੇ ਦਬਾਅ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਨਹੀਂ।	ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਚਾ - ਅੱਧਾ ਘਰ, ਅੱਧਾ ਆ outਟ-ਸੋਰਸ ਸਭ ਤੋਂ ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਮਾਡਲ ਹੈ
4	ਸਾਰੀ ਸੇਵਾ ਆਉਟਸੋਰਸ ਕਰੋ	ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਕੁਝ ਅਸਿੱਧੇ ਜੋਖਮ. ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਵਿੱਚ ਵਿਕਲਪ 3 ਤੋਂ ਘੱਟ ਜੋਖਮ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਵਿਕਲਪ 3 ਲਈ 2 ਸੰਗਠਨਾਂ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪ 3 ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਕੌਸਲ ਸੇਵਾ ਦੇ ਇੱਕ ਤੱਤ ਲਈ ਸਿੱਧੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖਦੀ ਹੈ।	ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਕਮੀ ਨਹੀਂ - ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਨਾਲ ਮਾਡਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ. ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾ ਲਈ	ਘੱਟ	ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ - ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਲਾਗਤ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸੇਵਾ ਦੁਬਾਰਾ ਖੁੱਲ੍ਹ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਨਿਰੰਤਰ ਓਵਰਸਪੈਂਡ ਅਤੇ ਦਬਾਅ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।	ਦਰਮਿਆਨੇ