

Homeline Hizmeti - Halkla Danışma Bilgi Paketi

1. Homeline Hakkında

Homeline Hizmeti (Homeline ve Homeline Plus içerir) insanların kendi evlerinde bağımsız kalmalarına yardımcı olur. Birisi kendini iyi hissetmiyorsa, düşerse veya yardıma ihtiyacı varsa, haftanın yedi günü, günün 24 saati eğitimli personelle konuşmak için Homeline alarmına basabilir.

Birisi aradığında, personel onlarla konuşacak, durumu değerlendirecek ve destek ayarlayacaktır. Bu, telefonla güvence içerebilir, bir aile üyesi veya bakıcıyla iletişim kurmak, bir Homeline müdahale görevlisinden ziyaret etmesini istemek, veya gerekirse acil servisleri aramak.

Standart Homeline hizmeti, temel hizmet için aylık ortalama 40£ tutarındadır. Bazı insanlar ayrıca ayda 76£ ile 96£ arasında değişen *Homeline Plus*'i kullanır; bu, evde ek güvenlik ve uyarılar sağlamak için sensörler, dedektörler, sayfalar ve diğer ekipmanlar gibi ekstra teknolojiyi içerir. Homeline hizmet paketlerinin bir özeti, bu belgenin sonunda **Ek"te bulunabilir. 1**, her hizmet seçeneği için ücretlerin ayrıntılarıyla birlikte.

Homeline şu anda Swindon genelinde 4.000'den fazla kişiyi desteklemektedir:

- Korunaklı veya destekli konutlarda belediye kiracıları.
- Abone olmayı seçen özel müşteriler
- Homeline'in desteklerinin bir parçasını oluşturduğu Yetişkin Sosyal Bakım destek planları alan kişiler

Homeline"ın bir değerlendirmesini üstlenmiş olmak, Konsey, koruma endişeleri dikkate alınarak mevcut modeli sürdürmenin artık geçerli olmadığını düşünmektedir., yasal uygunluk, finansal sürdürülebilirlik, ve işgücü kapasitesi endişeleri. Konsey bu nedenle hizmet kullanıcılarına danışmak ister, ve genel olarak halkın üyeleri, Homeline hizmetinin gelecekteki yönü hakkında.

2. Neden Danışmanlık Yapıyoruz

Belediye dışı kiracılar için hizmet, personel ve operasyonel baskılar nedeniyle Ocak 2024'ten bu yana yeni müşterilere kapatılmıştır. Bu, destekten yararlanabilecek kişilerin şu anda ona erişemediği anlamına gelir., ve Konseyin hizmetin uzun vadede sürdürülebilir bir şekilde nasıl çalışabileceğini gözden geçirmesi gerekiyor. Hizmete kaç kişinin daha erişmek istediği bilinmemektedir, ancak bu süre zarfında yapamamıştır.. Bu nedenle bu danışma, şu anda hizmetin müşterisi olmayan sakinlerin gelecekteki bir hizmete olan ilgisini değerlendirme fırsatı da sunmaktadır..

Konsey, hizmetteki bazı zayıflıkların farkındadır ve hizmetin desteklediği kişiler (hizmet kullanıcıları) için gereksiz riskler oluşturmadığından emin olmakla ilgilenir. Sakinlerimizin ve hizmet kullanıcılarımızın güvenliği, gelecekteki karar vermede önemli bir husus olacaktır.. Bu tür bir sorunun bir örneği, Homeline hizmetini kullanan bazı kişilerden destek verilmeden önce tıbbi tavsiye beklediğini duymuş olmamızdır., örneğin birisi düştüğünde, gecikmelere neden olabilir. Homeline meslektaşları tıbbi olarak eğitilmediğinden ve tıbbi ekipmana erişimi olmadığından ve bu nedenle belirli kararları vermeden önce uygun tavsiye almaları gerektiğinden, insanları güvende tutmak için bu gereklilik mevcuttur. Bununla birlikte, hizmet kullanıcısının ihtiyaçları daha karmaşık hale geldikçe, bu gecikmeler sinir bozucu olabilir ve yardım yeterince hızlı bir şekilde sağlanamazsa güvenlik riskleri veya tıbbi acil durumlar oluşturabilir. Bu nedenle Konsey, Hizmet kullanıcılarının Homeline hizmetini

kullandıklarında veya kullandıklarında daha iyi korunabilecekleri yolları araştırmaktadır., ve sağlık veya güvenlik riskleri mümkün olduğunca azaltılabilir.

Konseyin korunaklı veya desteklenen konaklama yerindeki kiracılarından bazıları, kiracılık sözleşmelerinin ayrılmaz bir parçası olarak Homeline kullanımına sahiptir.. ancak, Bazı kiracılardan gelen geri bildirimler, hizmeti kullanmasalar bile, zorunlu bir katkı ödemek zorunda oldukları kiracılığının zorunlu bir parçası olarak hizmeti almak istememeleridir. Bu istişarenin önemli bir kısmı, Kiracılarına Homeline"ı dahil eden kiracıları Konsey tarafından değerlendirilen teklifler hakkında bilgilendirmek ve sahip olabilecekleri başka temsilcileri davet etmektir..

Yukarıdakilere ek olarak, Homeline hizmeti de kısmen Ocak 2024'ten itibaren hizmetin kapanması nedeniyle yılda 0,5 milyon sterlinlik öngörülen bir fazla harcama ile çalışıyor ve bunun bir şekilde teslim edilip edilemeyeceğini ve nasıl teslim edilebileceğini keşfetmeye ihtiyaç var. sakinler, vergi mükellefleri için uygun fiyatlı ve Konsey için mali açıdan uygun.

Yukarıdaki hususlar ışığında, Konsey, hizmete olan genel talebi ve ilgiyi değerlendirmek ve gelecekte insanların ihtiyaçlarını en iyi şekilde ne tür bir modelin karşılayacağına dair görüş aramak için doğru zaman olduğunu düşünmektedir.. Bu istişare, Konsey'in görüşüne göre, potansiyel olarak uygulanabilir sonuçlar olan 4 seçeneği ortaya koymaktadır:

1. **Yalnızca telefon hizmeti**, yani Homeline, Konsey tarafından yalnızca bir telefon hizmeti olarak iletiliyor ve fiziksel bir yanıt yok.
2. **Karma bir hizmet**: yani Konsey bir telefon hizmeti vermeye devam ederken, Konsey tarafından görevlendirilen harici bir sağlayıcıya dış kaynaklı Homeline çağrılarına verilen fiziksel yanıtlar.
3. **Dışarıdan sağlanan bir hizmet**, yani Konsey tarafından görevlendirilen harici bir sağlayıcıya tamamen dış kaynaklı Homeline hizmeti; veya
4. **Hizmeti durdurmak**, yani Konsey, Homeline hizmetini sağlamayı veya finanse etmeyi tamamen durduracaktır.

Bu danışma belgesi ayrıca şunları da ortaya koymaktadır: 4 Konseyin Homeline hizmetinin geleceği için de analiz ettiği ancak aşağıda verilen nedenlerden dolayı uygulanabilir seçenekler olarak görmediği diğer modeller.

3. Konsey alınan geri bildirimleri nasıl dikkate alacaktır?

Konsey şu anda tercih edilen bir seçeneğe sahip değil. 4 danışılan ve her biri hakkında danışmanlardan geri bildirim istiyor.

Bu istişare hakkında alınan geri bildirimler, Konseyin insanların hizmeti nasıl kullandığını anlamasına yardımcı olacaktır., en çok neye değer veriyorlar, ve hangi değişiklikler, varsa, destekleyecekler. İstişarenin sonuçları daha sonra Ev Hattının gelecekteki yönü hakkında Kabine"ye bir öneri bildirecektir.. Konseyin bu istişareyi takiben karar vermesinin bir sonucu olarak kira sözleşmelerinde değişiklik yapılması önerilirse, Konsey, zamanında kiracılık sözleşmelerinin çeşitliliği hakkında Homeline hizmetini yükleyen kiracılarla daha fazla ilgilenecektir..

Nasıl devam edileceğine dair nihai bir karar verirken, Konsey aşağıdakileri içeren bir dizi faktörü dikkate alacaktır:

- Her seçeneğin şu anda sağlandığı şekliyle Homeline hizmetiyle ilişkili risk düzeyini nasıl değiştirdiği/etkilediği (yukarıda açıklanmıştır).
- Her seçeneğin Konseyin işgücü üzerindeki etkisi.
- Her seçeneğin hizmeti kullanan kişiler üzerindeki etkisi, koruma risklerini azaltmak dahil.
- Her seçeneğin Konseyin bütçesini nasıl etkilediği ve daha fazla ödeme yapmak zorunda kalabilecek hizmetleri kullananlar; ve
- Herhangi bir özel sorun, düşünceler, veya her seçeneğin uygulanmasında Konsey tarafından karşılaşılabilecek zorluklar.

Konsey ayrıca her seçeneğin eşitlik sonuçlarını dikkate alacak ve bu istişarenin yanı sıra ayrıntılı bir Eşitlik Etki Değerlendirmesi geliştirecektir.. Danışmanlardan, Konseyin Eşitlikler Etki Değerlendirmesinde dikkate alınmak üzere bu istişareye eşlik eden ankette eşitlik bilgilerini sağlamaları istenir..

4. İlgili Yasal ve Politika Çerçevesi

Homeline, Konsey tarafından işletilen yasal olmayan bir hizmettir. Bu, Konseyin yasal olarak sağlaması gerekmediği anlamına gelir.

Tarihsel olarak, Homeline, insanların ihtiyaç duyduklarında yardıma hızlı bir şekilde erişmelerine yardımcı olarak evde güvende ve bağımsız kalmalarını desteklemek için Konsey tarafından sağlanmıştır.. Düşme veya hastalık gibi olayların olmasını engellemese de, desteğin daha erken uygulanmasını sağlamaya yardımcı olabilir, daha yoğun veya uzun vadeli yasal hizmetlere olan ihtiyacı potansiyel olarak azaltmak veya geciktirmek. Bu, Konsey'in 2014 Bakım Yasası kapsamındaki görevleriyle uyumludur ve gerektiğinde doğru hizmetlere zamanında güvence, tabela gönderme ve yükseltme sağlayarak, refahı teşvik etmek ve resmi bakım ve destek ihtiyacını önlemek, azaltmak veya geciktirmek.

Bazı hizmet kullanıcıları için Homeline, hizmetin uygun bakım ve destek ihtiyaçlarını karşılamaya katkıda bulunduğu 2014 Bakım Yasası kapsamında yürürlüğe konan resmi bir destek planının veya bakım paketinin bir parçasını oluşturur. Homeline hizmetinin geleceği hakkında herhangi bir karar alırken, Konsey, konut sakinlerinin bakım ve destek ihtiyaçlarının uygun şekilde karşılanmaya devam etmesini sağlamak için Bakım Yasası destek planlarında veya kişisel bütçelerde herhangi bir değişikliğin gerekli olup olmadığını gözden geçirecek ve değerlendirecektir..

Korunaklı veya destekli konutlarda yaşayanlar da dahil olmak üzere kiracılık sözleşmelerinin bir parçası olarak yer alan Homeline hizmetine erişimi olan hizmet kullanıcıları için, 1985 Konut Yasası'nın 105. bölümü, Konseyin, konutlarıyla bağlantılı olarak sağlanan hizmetlerle ilgili değişikliklerden büyük ölçüde etkilenmesi muhtemel güvenli kiracıları bilgilendirmek ve bir karar vermeden önce alınan beyanları dikkate almak için düzenlemelere sahip olmasını gerektirir. Konsey tarafından verilen herhangi bir nihai kararın bir sonucu olarak daha sonra kiracılık sözleşmelerinde

değişiklik yapılması gerekiyorsa, Konseyin ayrıca 1985 Konut Yasası'nın 103. bölümü uyarınca kiracılık sözleşmelerinin herhangi bir değişikliğinden önce bildirimde bulunması gerekir. Konsey, Homeline hizmetinin gelecekte nasıl çalışması gerektiği konusunda daha somut bir görüşe sahip olduğunda, kiracılık sözleşmelerinin değiştirilmesinin gerekli olup olmayacağını değerlendirecek ve bu aşamada kiracılarla daha fazla ilişki kuracaktır..

Konsey, şu anda Homeline hizmetini kullananların, özellikle korunaklı veya desteklenen konaklama yerlerinde olanların, yaşları ve engellilik durumları da dahil olmak üzere 2010 Eşitlik Yasası tarafından korunan özelliklere sahip olabileceğini kabul eder. Homeline hizmetine nasıl devam edileceğine dair herhangi bir karar verirken, Konsey ayrıca, özellikle aşağıdakiler de dahil olmak üzere, dikkate alınan seçeneklerin her birinin eşitlik sonuçlarını dikkate alacaktır:

- A. İlgili korunan bir özelliği paylaşan kişiler ile paylaşmayanlar arasındaki ayrımcılığı ortadan kaldırmak;
- B. İlgili korunan bir özelliği paylaşan kişiler ile paylaşmayanlar arasında fırsat eşitliğini ilerletmek; ve
- C. İlgili korunan bir özelliği paylaşan kişiler ile paylaşmayanlar arasında iyi ilişkiler geliştirin.

Konsey tarafından izlenen herhangi bir seçeneğin işgücü üzerinde etkisi varsa, Konsey, çalışanlarla istişarelerin yapılması da dahil olmak üzere bu etkiler konusunda çalışanlarıyla ilgilenecektir..

5. Geleceğe Yönelik Seçenekler

Konsey, Homeline"ın gelecekte nasıl çalışabileceğine dair çeşitli seçenekler düşünüyor.

Herhangi bir karar alınmamıştır ve yukarıda belirtildiği gibi, Konseyin şu anda tercih edilen bir seçeneği yoktur. Konseyin 4 seçeneğin her biriyle ilişkili mevcut risk değerlendirmesinin özet tablosu, bu belgenin sonunda **Ek 2'de** bulunabilir.

Aşağıda belirtilen seçeneklerin her biri hakkında danışmanlardan geri bildirim istenir. Bu istişareden alınan geri bildirimler, Haziran 2026'da Konsey Kabinesine sunulacak bir tavsiyenin şekillendirilmesine yardımcı olacaktır.

Seçenek 1: Yalnızca Telefon Hizmeti (Konsey Tarafından İşletilen)

Şu anda, Konseyin Homeline ekibi, düşük seviyeli destekten (örneğin, akşam yemeği pişirmek gibi günlük görevlerde yardım) üst düzey acil durumlara (örneğin ambulansa ihtiyaç duymak) kadar çok çeşitli çağrıları yönetmektedir. Bu sorumluluk genişliği, yukarıda özetlenen eğitim ve ekipman kısıtlamaları ile birlikte, devam eden gözetim ve azaltma gerektiren dikkate değer bir riski temsil eder.

Bu seçenek altında, Konsey Homeline hizmetini yürütmeye devam edecek, ancak yalnızca **telefon** hizmeti haline gelecekti. Homeline hizmetinin fiziksel yanıt ögesi artık sağlanmayacaktı.

Servis kullanıcıları yine de alarm ekipmanlarına sahip olacak ve çağrılar güvence sağlayabilecek eğitilmiş Belediye personeline gidecekti., refah kontrolleri veya gerekirse acil servislerle iletişime geçin. Evleri ziyaret eden **fiziksel müdahale ekibi olmayacaktı**. Birinin şahsen yardıma ihtiyacı varsa, bunun ayrı ayrı düzenlenmesi gerekir, örneğin aileden, bakıcılardan, komşular, veya gerektiğinde acil servisler.

Danışmanlar tarafından dikkate alınması gereken faktörler.

Bu seçeneği takip etmek şu anlama gelir:

- Homeline hizmetinin bir kısmı, Konsey tarafından destekleyici bir teklifi sürdürmek için basitleştirilmiş bir biçimde muhafaza edilecektir, ancak Konsey hala uzman tıbbi destek veremeyecektir (şu anda olduğu gibi).
- Yüz yüze müdahale ekibini kaldıracak, Konseye maliyetleri düşürmek.
- Konseyin, Homeline yapılan aramaların bağlanmaya devam etmesini sağlamak için Homeline hizmetinin dijital bir hizmete nasıl aktarılabilirliğini (ulusal olarak analog telefon hizmetleri 2026'da kapatılacağı için) daha fazla düşünmesi gerekecektir.
- Konsey personeli hizmet kullanıcılarına fiziksel olarak yardım etmeyeceğinden, Konsey için operasyonel riskler en aza indirilecektir. Bununla birlikte, hizmet kullanıcıları, fiziksel bir yanıt gerektiğinde diğer yardım kaynaklarına güvenmek zorunda kalacaklardır ve tıbbi olarak daha uygun şekilde eğitilmiş (örneğin acil servislerden) destek olsa da, destekten daha uzun süre bekleyebilirler. Bazı hizmet kullanıcıları için, yalnızca telefon hizmetinde yapılan bir değişiklik, artık mevcut konaklama yerlerinde kalamayacakları anlamına gelebilir.
- Konseyin, Homeline"a sahip hizmet kullanıcılarının kiracılık sözleşmelerinin bir parçası olarak değişen kira sözleşmelerini dikkate alması gerekebilir..
- Konseyin, bu bireylerin ihtiyaçlarının uygun şekilde karşılandığından emin olmak için bir Bakım Yasası 2014 paketini karşılayanın bir parçası olarak Homeline'in dahil edildiği bakım ve destek planlarını gözden geçirmesi gerekecektir.

Seçenek 2: Karma Model (Konsey ve dışarıdan görevlendirilmiş bir ortak)

Bu seçenek altında, Konsey **telefon hizmetini** yürütmeye ve genel Homeline sisteminin gözetimini sürdürmeye devam edecektir.. Bununla birlikte, Konsey'in kendisi fiziksel yanıt desteği sağlamayacaktır. Bunun yerine, birinin ev ziyaretine ihtiyacı varsa, eğitilmiş personeli olan (örneğin, sağlık hizmetleri veya ilk yardım becerileri olan) **dışarıdan görevlendirilmiş bir sağlayıcı** fiziksel bir yanıt sağlamaktan sorumlu olacaktır.

Bu seçenek, Homeline hizmetinin devam etmesini sağlayacaktır, bazı koruma ve operasyonel riskleri ele almak için değişiklikler olsa da.

Danışmanlar tarafından dikkate alınması gereken faktörler.

Bu seçeneği takip etmek şu anlama gelir:

- Konseyin, potansiyel olarak rekabetçi bir ihale tatbikatı yoluyla test edilmek üzere, dış sağlayıcılarla finansal olarak uygulanabilir bir model keşfetmesi gerekecektir. Homeline hizmetini sağlamaya devam etmek için bu seçeneğin, hizmete erişimlerini sürdürmek için

yerel olarak talep düzeyini ve hizmet kullanıcıları tarafından ödenecek ücret seviyesini hesaba katması gerekecektir.. Hizmeti sağlama maliyeti artarsa, hizmeti kullananlar tarafından ödenen ücretlerin de artması gerekebilir.

- Konseyin Homeline hizmetini sağlama konusundaki deneyimi, şahsen uygun şekilde eğitilmiş destek sağlayabilecek uzman müdahale ekipleri tarafından desteklenecektir..
- Fiziksel müdahale hizmetinin harici bir sağlayıcıya teslim edildiği geçici bir geçiş süreci olacaktır., buna göre harekete geçmesi gereken.
- Konseyin, hizmetin başarılı bir şekilde sürdürülebilmesi için güçlü ortaklık çalışması, gözetim düzenlemeleri ve koordinasyon geliştirebilecek bir sağlayıcı görevlendirmesi gerekecektir. Aksi takdirde, Konsey ile görevlendirilen sağlayıcı arasında hizmetin farklı bölümlerini sunmak için operasyonel riskler olabilir.
- Yukarıdaki gibi, Konseyin Homeline yapılan aramaların bağlanmaya devam etmesini sağlamak için Homeline hizmetinin dijital bir hizmete nasıl aktarılabilirliğini (ulusal olarak analog telefon hizmetleri 2026'da kapatılacağı için) daha fazla düşünmesi gerekecektir.
- Harici bir sağlayıcıyı devreye almanın, hizmeti kullananlar da dahil olmak üzere, sağlayıcı oranlarına bağlı olarak, Homeline hizmetine olan talep gibi faktörlerden etkilenebilecek ve Konsey tarafından pazar testine tabi olabilecek maliyet etkileri olacaktır (potansiyel olarak harici bir sağlayıcı atamak için rekabetçi bir ihale süreci dahil).

Seçenek 3: Harici Olarak Teslim Edilen Hizmet

Bu seçenek altında, Homeline hizmetinin tüm unsurları, Konsey tarafından görevlendirilen harici bir ortak tarafından işletilecek ve teslim edilecektir.. Bu, Konsey ile sözleşme kapsamında Homeline"ın hem telefon hem de yüz yüze fiziksel müdahale bölümlerini çalıştırmak için **güvenilir bir ortağın** atanacağı anlamına gelir..

Konsey artık hizmeti doğrudan sunmayacak, **kuralları belirleyecek, performansı izleyecek ve kalite ve güvenliği kontrol** edecektir.

Danışmanlar tarafından dikkate alınması gereken faktörler.

Bu seçeneği takip etmek şu anlama gelir:

- Konseyin, potansiyel olarak rekabetçi bir ihale tatbikatı yoluyla test edilmek üzere, dış sağlayıcılarla finansal olarak uygulanabilir bir model keşfetmesi gerekecektir. Homeline hizmetinin tamamını harici bir sağlayıcıya dış kaynak sağlamak, Homeline hizmetini sunmaya devam etmek için tüm seçenekler arasında en yüksek maliyet etkisine sahip olacaktır., ve hizmete erişimlerini sürdürmek için yerel olarak talep düzeyini ve hizmet kullanıcıları tarafından ödenecek ücret düzeyini hesaba katması gerekir.. Hizmeti sağlama maliyeti artarsa, hizmeti kullananlar tarafından ödenen ücretlerin de artması gerekebilir.
- Hizmet kullanıcıları, dış sağlayıcılar tarafından uygun şekilde sağlanabilecek yeni teknoloji ve tıbbi uzmanlıktan yararlanabilir, sağlayıcının Konseyin mevcut ekipmanı yerine kurabileceği

yeni telefon ekipmanı dahil. Bununla birlikte, hizmet kullanıcıları Konsey personeli ile daha az doğrudan temasa sahip olacaktır.

- Tüm Homeline hizmetinin sunulmasına ilişkin operasyonel sorumluluk, Konsey dışı bir kuruluşa dış kaynak sağlanacaktır.. Bu nedenle Konseyin, sağlam sözleşme yönetimi ve izleme mekanizmalarının yerinde olmasını sağlaması gerekecektir, uygun veri korumalarının yanı sıra, Konsey tarafından devam eden finansal maliyetlerin bazı unsurlarını gerektirecek.
- Harici bir sağlayıcıyı devreye almanın, hizmeti kullananlar da dahil olmak üzere, sağlayıcı oranlarına bağlı olarak, Homeline hizmetine olan talep gibi faktörlerden etkilenebilecek ve Konsey tarafından pazar testine tabi olabilecek maliyet etkileri olacaktır (potansiyel olarak harici bir sağlayıcı atamak için rekabetçi bir ihale süreci dahil).
- Hizmetin tamamının harici bir sağlayıcıya teslim edildiği geçici bir geçiş süreci olacaktır, buna göre harekete geçmesi gereken, Konseyin telefon hizmetinin çalışmasını sürdürmesinden daha uzun sürecek.

Seçenek 4: Hizmeti Durdurma

Bu seçenek altında, **Homeline hizmeti tamamen durur** (yani hem telefon hizmeti hem de fiziksel yanıt servisi olarak).

Bu, Homeline ekipmanının kurulu olduğu yerlerde bile, topluluk alarmı olmayacağı anlamına gelir, Konsey personelinden telefon desteği veya yüz yüze yanıt. İnsanların kendi desteklerini ayarlamaları gerekir, örneğin:

- Aile veya arkadaşlar
- Bakım ajansları
- Özel alarm veya izleme şirketleri
- Acil servisler

Herhangi bir kararın uygulanmasının bir parçası olarak, Konsey, Homeline hizmet kullanıcılarına alternatif hizmetlere veya topluluk yanıt yollarına nasıl geçebilecekleri hakkında bilgi sağlayacaktır.. Konsey ayrıca, uygun bakım ve destek hizmetlerinin uygun şekilde karşılanmaya devam etmesini sağlamak için şu anda bakım paketlerinin bir parçası olarak Homeline bulunan hizmet kullanıcılarının Bakım Yasası 2014 destek planlarını da gözden geçirecektir.

ancak, Konsey artık Homeline hizmetini finanse etmeyecek veya sunmayacak, ya kendi başına ya da harici olarak görevlendirilmiş herhangi bir sağlayıcıdan.

Danışmanlar tarafından dikkate alınması gereken faktörler.

Bu seçeneği takip etmek şu anlama gelir:

- Homeline hizmetini yürüten Konseyin maliyeti, Konseyin mali yükümlülüklerinden kaldırılacaktır, ve Homeline ekipmanının insanların mülklerinden kaldırılması gerekecek.
- Konseyin, Homeline kiracılık sözleşmelerine dahil olan kiracılar için kiracılık sözleşmelerini değiştirmeyi düşünmesi gerekecektir..

- Hizmet kullanıcılarının alternatif destek seçenekleri aramaları gerekir. Bazı hizmet kullanıcıları için, bu hizmetin olmaması, artık mevcut konaklama yerlerinde kalamayacakları anlamına gelebilir; ve
- Diğer toplum bakım hizmetlerine veya acil servislere (Konsey ve/veya yerel sağlık ortakları tarafından sağlananlar dahil) talep artırılabilir.

6. Uygulanabilir sayılmayan seçenekler

Homeline hizmetinin geleceği için dikkate alınması gereken seçenekler göz önüne alındığında, Konsey bunun aşağıdakiler için de geçerli olacağını düşünmez:

1. Hiçbir işlem yapmayın ve şu anda işletildiği şekliyle hizmete devam edin.
2. Homeline hizmetinde, Konsey'in halihazırda karşılaştığı koruma, finansal ve diğer riskleri ele alacak şekilde iyileştirmeler yapmak için çok önemli bir yatırım programı (yaklaşık 1 milyon sterlin olduğu tahmin ediliyor) üstlenmek.
3. Homeline fiziksel müdahale hizmetinin kısa bir süre için harici olarak görevlendirilmiş bir sağlayıcıya geçici olarak devredilmesi.

Bunun nedeni, yukarıdaki seçeneklerin hiçbirinin Homeline hizmetinin sürekli çalışması için yukarıdaki 2. bölümde belirtilen endişeleri ele almamasıdır. Bu seçeneklerin her biri, Konseyin mali durumu ve işgücü düzenlemeleri için önemli olumsuz etkilere sahip olacaktır., Konseyin Homeline hizmetinin kendisini işletmeye devam ederken karşılaştığı operasyonel riskleri azaltmada başarısız olurken.

7. Nasıl Katılınır

Görüşlerinizi 1 Ocak 2026 ile 27 Şubat 2026 tarihleri arasında paylaşabilirsiniz:

- www.swindon.gov.uk web sitesinin Homeline sayfasında bulunan **çevrimiçi anketi** tamamlamak.
- Bir **kağıt anketi** doldurup konseye geri göndermek, bunun nasıl yapılacağına dair ayrıntılar www.swindon.gov.uk web sitesinin Ana Sayfa sayfasında bulunabilir.
- Gerekirse anketi tamamlamak için **Konsey personelinden** yardım istemek, bunun nasıl yapılacağına dair ayrıntılar www.swindon.gov.uk web sitesinin Ana Sayfa sayfasında bulunabilir.

Bu danışma paketinin bir kopyasına Konsey ofislerinden de erişilebilir.

8. Sonra Ne Olur

Konsültasyon kapandıktan sonra, tüm geri bildirimler gözden geçirilecektir.

Konsey şunları dikkate alacaktır:

- İnsanlar her seçenek hakkında ne söyledi.
- Her model ne kadar uygun fiyatlı ve sürdürülebilir olurdu.
- Hizmeti kullanan kişiler üzerindeki potansiyel etki; ve
- Eşitlik ve yasal hususlar.

Konsey, nasıl devam edileceğine dair nihai kararlar verirken, yukarıdaki 3. bölümde belirtilen faktörleri de dikkate alacaktır.

9. Anahtar Danışma Soruları

Anket şu konularda görüşlerinizi isteyecektir:

- Homeline"ın hangi bölümlerine en çok değer veriyorsunuz.
- Seçeneklerin her biri hakkında ne düşünüyorsunuz.
- Değişirse hizmeti kullanmaya devam edip etmeyeceğiniz.
- Makul olduğunu düşündüğünüz ödeme düzeyi.
- Homeline"ın en önemli özellikleri olduğunu düşündüğünüz; ve
- Mevcut hizmetin geliştirilebilecek herhangi bir parçası.

Katıldığınız için teşekkür ederiz!

Ve görüşlerimiz önemlidir. Konseyin, Homeline"ın gelecekte nasıl çalışması gerektiği konusunda adil ve bilinçli bir karar vermesine yardımcı olacaklar..

EK 1: HER HİZMET İÇİN ÜCRETLERİN AYRINTILARINI İÇEREN EV HATTI HİZMET PAKETLERİNİN ÖZETİ

Homeline Servis Ücretleri	
Homeline Temel	£40.36 aylık
Homeline Plus - Seviye 1 (Homeline Basic ve sensörler, dedektörler, çağrı cihazları ve diğer ekipmanlar gibi 1 ila 250£ değerinde ek ekipman içerir)	£76.76 aylık
Homeline Plus - Seviye 2 (Homeline Basic ve sensörler, dedektörler, çağrı cihazları ve diğer ekipmanlar gibi 251 ila 500£ değerinde ek ekipman içerir)	£85.45 aylık
Homeline Plus - Seviye 3 (Homeline Basic ve sensörler, dedektörler, çağrı cihazları ve diğer ekipmanlar gibi £500+ değerinde ek ekipman içerir)	£96.92 aylık

EK 2: SEÇENEKLERİN ÖZETİ VE KONSEYİN MEVCUT RİSK DEĞERLENDİRMESİ

	Seçenek	Risk üzerindeki etkisi	Hizmet kullanıcıları üzerindeki etkisi	Bütçe üzerinde kısa vadeli etki	Bütçe üzerinde uzun vadeli etki	Uygulamanın karmaşıklığı
1	Tüm hizmeti durdurun	Konsey tarafından tutulan en az doğrudan risk - hizmet olmadığı için doğrudan operasyonel risk yoktur	En yüksek - En büyük hizmet indirimi	Kısa vadede yüksek	Düşük - hizmet sunmanın devam eden maliyeti olmadığı için bütçe üzerinde uzun vadeli bir etkisi yoktur.	Düşük
2	Yalnızca telefonu koruyun (fiziksel yanıtı durdurun)	Telefon hizmeti sağlamanın bir sonucu olarak konsey tarafından tutulan bazı doğrudan riskler	Orta - bazı hizmet azaltma	Kısa vadede yüksek	Bu aşamada tam olarak anlaşılmadı - Daha düşük maliyetli olması muhtemeldir, ancak uzun vadeli finansal model/etki, hizmete olan talebe ve ödenen ücretlerin seviyesine bağlı olacaktır, bu da geliri ve dolayısıyla net finansal etkiyi önemli ölçüde etkileyebilir .	Düşük
3	Yalnızca fiziksel yanıtı dış kaynak kullanın (telefonu evde tutun)	En yüksek - Konsey tarafından tutulan bazı doğrudan riskler ve bazı dolaylı riskler , başka bir sağlayıcının kalitesini, uyumunu ve performansını sağlama sorumluluğu yoluyla devam edecektir (ayrıca birlikte etkin bir şekilde çalışmamakla ilişkili riskler)	Hizmet indirimi yok - daha iyi bir hizmet potansiyeli olan model ve sağlayıcıda değişiklik.	Düşük	Orta - Yanıt ögesinin daha ucuz olmasına bağlı olarak hizmeti çalıştırmanın daha düşük maliyeti olması muhtemeldir, ancak hizmet yeniden açılmadıkça, gelir kaybı nedeniyle sürekli bir fazla harcama ve baskı olması muhtemeldir.	En yüksek - yarışı şirket içi, yarı dış kaynaklı en karmaşık modeldir
4	Tüm hizmeti dış kaynak	Başka bir sağlayıcının kalitesini, uyumluluğunu ve performansını sağlama sorumluluğu yoluyla bazı dolaylı riskler . Bu seçenek seçenek 3'ten daha az riske sahiptir, çünkü seçenek 3, 2 kuruluş arasında etkili çalışmayı gerektirir ve seçenek 3'te konsey, hizmetin bir unsuru için doğrudan sorumluluğu elinde tutar.	Hizmet azaltımı yok - model ve sağlayıcıda değişiklik, potansiyele sahip. daha iyi bir hizmet için	Düşük	En yüksek - Hizmet çalıştırma maliyeti artar ve hizmet yeniden açılmadıkça, sürekli bir aşırı harcama ve baskı olması muhtemeldir.	Orta